

Son objet : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans révolus dans le cadre de sa mission de Service Public. Le suivi du jeune est confié à un conseiller référent unique. L'accompagnement s'organise autour de la construction d'un parcours dont la finalité est l'accès à l'emploi durable.

Un outil de l'intercommunalité au service des jeunes

Le public

2

L'axe Orientation/Formation

2

L'axe Emploi

3

Les programmes d'accompagnement

4

La sécurisation financière des parcours

4

Les chiffres**86**

C'est le nombre de jeunes accueillis en 2016 dans le cadre des permanences qui sont organisées sur les communes du territoire MNO (110 entretiens ont été réalisés).

14 205

C'est le nombre d'entretiens réalisés en 2016. On note une augmentation de 16,03 % par rapport à 2015.

32 244

C'est le nombre de contacts réalisés en 2016. Soit une augmentation de 14,03 % par rapport à 2015.

276

C'est le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel réalisées en 2016. Soit une augmentation de 3,37 % par rapport à 2015.

537

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré une formation en 2016. Soit une augmentation de 21,31 % des entrées en formation par rapport à 2015.

Le public**Primo-Accueil :**

La Mission Locale MNO a réalisé **730 nouvelles inscriptions** :

- ☞ Soit une diminution de près de 15 % des nouveaux inscrits par rapport à 2015
- ☞ 48 % sont des jeunes femmes (contre 45 % en 2015)
- ☞ 51 % ont un niveau inférieur à IV (contre 48 % en 2015)
- ☞ 55 % sont âgés de 18-21 ans (contre 57 % en 2015)
- ☞ 30 % sont titulaires du permis B
- ☞ 24 % ont une problématique logement

Suivi :

4 529 jeunes étaient en contact avec la Mission Locale MNO (dont 1 906 jeunes accompagnés dans le cadre d'entretiens) :

- ☞ Soit une augmentation de 24,94 % des jeunes en contact par rapport à 2015
- ☞ 54 % sont des jeunes hommes
- ☞ 57 % ont un niveau inférieur à IV (contre 61 % en 2015)
- ☞ 53 % sont âgés de 22-25 ans

Les jeunes suivis ont bénéficié de **32 244 contacts**, de **14 205 entretiens** et de **28 947 propositions**.

L'axe Orientation/Formation**Orientation :**

L'élaboration des parcours d'accès vers l'emploi démarre souvent par une phase de construction et de validation du projet professionnel :

- ☞ **321 mesures d'orientation** (POC, bilans de compétences et d'orientation, ateliers techniques, PMSMP...) ont été réalisées en 2016.
- ☞ Le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel a augmenté de 3,37 % par rapport à 2015. 276 conventions ont été signées par la ML MNO avec les entreprises pour permettre aux jeunes de découvrir un métier, conforter un choix professionnel ou initier une démarche de recrutement.

Formation :

537 jeunes ont bénéficié de **831 situations formation** :

- ☞ + 21,31 % d'entrées en formation (tout type de formation) par rapport à 2015
- ☞ 49 % des formations sont des phases de qualification ou de pré-qualification.
- ☞ 44 % sont des jeunes femmes (contre 46 % en 2015)
- ☞ 62 % ont un niveau V et infra
- ☞ Le secteur des Services A la Personne représente 27 % des entrées en formation.

Zoom sur : La Santé

- ☞ 104 jeunes du territoire MNO ont réalisé un bilan Santé avec l'Institut Pasteur dans le cadre de la convention signée entre la Mission Locale MNO et la CPAM Lille-Douai.
- ☞ Un atelier Santé a été organisé et proposé à 11 jeunes du territoire. La prestation a été assurée par une psychologue en thérapie comportementale, un comédien, une socio-esthéticienne et un parrain du réseau Parrainage.
- ☞ 98 entretiens ont été réalisés par la psychologue intervenant à la ML MNO dans le cadre de la Permanence Accueil Ecoute.

Une progression des entrées en formation de 21,31 %

L'axe Emploi

862 jeunes ont bénéficié de 1 415 situations emploi (510 CDD, 467 CDD Intérim, 96 CDI, 141 contrats en alternance, 90 EA, 49 CAE-CIE, 40 IAE...):

- ☞ Une augmentation de 6,31 % des contrats signés
- ☞ Une augmentation de 14,18 % des contrats en Intérim
- ☞ Une augmentation de 6,30 % des Contrats à Durée Indéterminée
- ☞ Les métiers du Transport et de la Logistique représentent 22 % des contrats signés

Caractéristiques des jeunes :

- ☞ 53 % ont un niveau V et infra
- ☞ 49 % sont âgés de 22-25 ans
- ☞ 43 % sont des jeunes femmes (contre 42 % en 2015)

L'Alternance

141 contrats signés en 2016 (82 en apprentissage et 59 en professionnalisation)

- ☞ 243 jeunes en cours de situation Alternance ont bénéficié d'un suivi dans l'emploi
- ☞ 391 jeunes ont été reçus en entretien par un Conseiller Référent Alternance
- ☞ 1 075 contacts (dont 796 entretiens) ont été réalisés par le service Alternance
- ☞ Les métiers du commerce représentent 45 % des contrats signés

Les Emplois d'Avenir

90 jeunes ont démarré un Emploi d'Avenir en 2016 (dont 34 renouvellements) :

- ☞ 53 % sont des jeunes femmes
- ☞ 42 % n'ont aucune certification validée
- ☞ 9 % résident dans un quartier prioritaire et 5 % sont bénéficiaires du RSA
- ☞ 12 % sont des Contrats à Durée Indéterminée
- ☞ Les métiers des Services A la Personne représentent 37 % des contrats signés
- ☞ Le taux de sorties positives s'élève à 63 % pour la ML MNO (Taux Régional : 40 %)

Suivi dans l'Emploi :

L'action nécessite des rencontres régulières avec les jeunes et les employeurs (bilan d'intégration, bilan de stabilisation, mise en oeuvre de la formation, suivi,...).

Zoom sur : Le Service Civique

En partenariat avec le SIVOM Alliance Nord-Ouest ainsi qu'avec des structures partenaires disposant de leur propre agrément, **116 jeunes du territoire Métropole Nord Ouest** ont intégré une mission de Service Civique en 2016.

Agrément Mission Locale :

- ☞ 21 réunions d'information à destination des jeunes ont été organisées.
- ☞ 4 forums ont été organisés dans les locaux de la MDE MNO. L'objectif de l'action était de permettre aux jeunes du territoire MNO d'intégrer une mission de Service Civique auprès d'Associations du territoire prospectées par la ML MNO et également auprès des structures partenaires disposant de leur propre agrément.
- ☞ **51 jeunes** ont été recrutés en Service Civique dans le cadre de l'agrément ML.
- ☞ 6 actions ont été planifiées dans le cadre des actions Civiques et Citoyennes (PSC1, Mobilité, TRE, Atelier addictions et gestion du stress, Citoyenneté et rencontre institutionnelle, Atelier Boîte à Outils).
- ☞ 2 Conseillers de la Mission Locale MNO sont affectés à l'action (prospection des Associations, sensibilisation du public, suivi des jeunes, bilans, ...).

Les chiffres

1 415

C'est le nombre de contrats de travail signés par 862 jeunes suivis par la ML MNO.

141

C'est le nombre de contrats en Alternance signés en 2016 (82 contrats d'apprentissage et 59 contrats de professionnalisation).

90

C'est le nombre de jeunes qui ont démarré un Emploi d'Avenir en 2016 (dont 34 renouvellements de contrats).

63 %

C'est le taux de sorties positives des jeunes en Emploi d'Avenir (au 31/12/2016).

116

C'est le nombre de jeunes recrutés dans le cadre d'une mission de Service Civique en partenariat avec le SIVOM Alliance Nord-Ouest et des structures partenaires disposant de leur propre agrément.

Une progression des contrats de travail signés de 6,31 %

Les chiffres

240

C'est le nombre de jeunes qui ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes (dont 192 jeunes entrés dans le dispositif en 2016).

399

C'est le nombre de jeunes entrés dans le dispositif IEJ en 2016.

220

C'est le nombre de jeunes entrés dans le programme PPAE dans le cadre de la convention de coopération entre la Mission Locale MNO et Pôle Emploi.

139

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le programme CIVIS en 2016 (dont 39 CIVIS de niveau renforcé).

76

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le réseau Parrainage en 2016. On note une augmentation de 52 % par rapport à 2015.

Les programmes d'accompagnement

La Garantie Jeunes

- ☞ **240 jeunes** ont été accompagnés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes
- ☞ **Dont 192 jeunes** qui ont intégré le dispositif en 2016 (Objectif 2016 : 192)
- ☞ Les jeunes GJ ont bénéficié de 6 973 contacts (Moyenne : 29,05 contacts par jeune)
- ☞ **152 jeunes GJ ont bénéficié de 451 mesures professionnelles**
- ☞ **79,17 % des jeunes GJ** ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle

4 CSP affectés à l'action accompagnent les jeunes de façon intensive et personnalisée en construisant avec eux un parcours dynamique, individuel et collectif, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances/compétences clefs et suivi social.

L'Initiative pour l'Emploi des Jeunes

- ☞ **399 jeunes** du territoire MNO ont intégré le dispositif en 2016.
- ☞ Les jeunes IEJ ont bénéficié de **5 087 contacts** (Moyenne : 12,7 contacts par jeune)
- ☞ **306 jeunes IEJ ont bénéficié de 599 mesures professionnelles**

Une équipe dédiée de 5 CSP à temps plein a été constituée pour l'accompagnement des jeunes NEET. Chaque jeune bénéficie d'un Conseiller Référent unique pendant toute la durée de son parcours. L'accompagnement s'appuie sur des entretiens individuels réguliers et des temps collectifs.

Le Parrainage

- ☞ **76 jeunes** ont intégré le dispositif Parrainage (convention avec l'Etat)
- ☞ **Augmentation de 52 % du nombre de jeunes parrainés**
- ☞ En complément de l'action Parrainage initiée au titre de la convention avec l'Etat, un 2ème réseau Parrainage a été développé dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes. 192 jeunes ont été accompagnés en 2016.

La sécurisation financière des parcours

La Mission Locale MNO mobilise diverses ressources financières afin d'octroyer aux jeunes les aides nécessaires à la réalisation de leur parcours d'insertion professionnelle :

Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes - FIPJ :

- ☞ 44 jeunes ont bénéficié de 2 620 € d'aides directes

Allocations Intersticielles - AI :

- ☞ 46 970 € ont été versés pour 199 jeunes (soit en moyenne 236 € par jeune)

Allocations Garantie Jeunes :

- ☞ 642 337,89 € ont été versés pour 240 jeunes

Aides directes Garantie Jeunes :

- ☞ 4 045 € d'aides ont été alloués à 76 jeunes pour le financement de repas

Initiative pour l'Emploi des Jeunes - Aides directes ou indirectes :

- ☞ 44 880,03 € ont été alloués pour le financement de formations, code, repas...

Fonds D'Aide aux Jeunes - FDAJ :

- ☞ 11 429 € ont été alloués pour 37 jeunes (dont le financement de 7 permis B)

Dispositif Mobilité MDE MNO (convention avec la MEL) :

- ☞ 2 305,31 € ont été alloués pour le financement de moyens de transport

Fonds Mission Locale MNO :

- ☞ 6 555,15 € d'aides ont été alloués pour le financement de repas, formations, vêtue...

79,17 % des jeunes qui ont intégré le dispositif Garantie Jeunes ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle