

Son objet : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans révolus dans le cadre de sa mission de service public. Le suivi du jeune est confié à un conseiller référent unique. L'accompagnement s'organise autour de la construction d'un parcours dont la finalité est l'accès à l'emploi durable.

Un outil de l'intercommunalité au service des jeunes

Le public

2

L'axe Orientation/Formation

2

L'axe Emploi

3

Les programmes d'accompagnement

4

La sécurisation financière des parcours

4

Les chiffres**156**

C'est le nombre de jeunes accueillis en 2015 dans le cadre des permanences qui sont organisées sur les communes du territoire MNO (224 entretiens ont été réalisés).

12 242

C'est le nombre d'entretiens réalisés en 2015. On note une augmentation de 29,57 % par rapport à 2014.

3 625

C'est le nombre de jeunes en contact avec la ML MNO. On note une augmentation de 23,51 % par rapport à 2014.

267

C'est le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel réalisées en 2015. On note une augmentation de 41,27 % par rapport à 2014.

714

C'est le nombre de jeunes en parcours de formation en 2015 (dont 493 jeunes entrés en 2015).

Le public**Primo-Accueil :**

La Mission Locale MNO a réalisé **855 nouvelles inscriptions** :

- ☞ Soit une augmentation de 1,79 % des nouveaux accueils par rapport à 2014
- ☞ 47 % ont quitté le système scolaire depuis moins d'un an
- ☞ 45 % sont des jeunes femmes (contre 50 % en 2014)
- ☞ 48 % ont un niveau inférieur à IV
- ☞ 57 % sont âgés de 18-21 ans (contre 53 % en 2014)
- ☞ 27 % sont titulaires du permis B

Suivi :

3 625 jeunes ont été suivis (2 935 en 2014) :

- ☞ Soit une augmentation de 23,51 % des jeunes en contact par rapport à 2014
- ☞ 55 % sont des jeunes hommes
- ☞ 61 % ont un niveau inférieur à IV (contre 59 % en 2014)
- ☞ 59 % sont âgés de 22-25 ans

Les jeunes suivis ont bénéficié de **28 058 contacts**, de **12 242 entretiens individuels ou collectifs** et de **30 970 propositions**

L'axe Orientation/Formation**Orientation :**

L'élaboration des parcours d'accès vers l'emploi démarre souvent par une phase de construction et de validation du projet professionnel.

- ☞ **357 mesures d'orientation** (FIJ/POC, bilans de compétences et d'orientation, ateliers techniques, PMSMP...) ont été réalisées en 2015.
- ☞ Le nombre de Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel a augmenté de 41,27 % par rapport à 2014. 267 conventions ont été signées par la ML MNO avec les entreprises pour permettre aux jeunes de découvrir un métier, conforter un choix professionnel ou initier une démarche de recrutement.

Formation :

493 jeunes ont bénéficié de **685 situations formation** :

- ☞ + 11,20 % d'entrées en formation (tout type de formation) par rapport à 2014
- ☞ 41 % des formations sont des phases de qualification ou de pré-qualification.
- ☞ 714 jeunes ont suivi un parcours de formation en 2015
- ☞ 46 % sont des jeunes femmes (contre 45 % en 2014)
- ☞ 62 % ont un niveau V et infra (contre 64 % en 2014)
- ☞ Le secteur des Services A la Personne représente 22 % des entrées en formation.

Zoom sur : La Santé et le Sport

- ☞ 68 jeunes du territoire MNO ont réalisé un bilan Santé avec l'Institut Pasteur dans le cadre de la convention signée entre la Mission Locale MNO et la CPAM Lille-Douai.
- ☞ Un atelier Santé a été organisé et proposé à 6 jeunes du territoire. La prestation a été assurée par une psychologue en thérapie comportementale, un comédien, une socio-esthéticienne et un parrain du réseau Parrainage de l'Association).
- ☞ 36 jeunes du territoire MNO ont participé gratuitement à des activités sportives (équitation, padel, karaté, canoë-kayak, basket-ball...). L'action a été organisée en partenariat avec Unis-Cité dans le cadre du programme Rêve & Réalise.

Une progression des entrées en formation de 11,20 %

L'axe Emploi

892 jeunes ont bénéficié de 1 331 situations emploi (522 CDD, 409 CDD Intérim, 96 CDI, 111 contrats en alternance, 112 EA, 35 CAE-CIE, 32 IAE...):

- ☞ Une augmentation de 15,94 % des contrats signés
- ☞ Une augmentation de 36,79 % des contrats en Intérim
- ☞ Les métiers du commerce représentent 20 % des contrats signés

Caractéristiques des jeunes :

- ☞ 53 % ont un niveau V et infra (contre 55 % en 2014)
- ☞ 49 % sont âgés de 22-25 ans
- ☞ 42 % sont des jeunes femmes (contre 46 % en 2014)

L'Alternance

111 contrats signés en 2015 (62 en apprentissage et 49 en professionnalisation)

- ☞ 212 jeunes en cours de situation Alternance ont bénéficié d'un suivi dans l'emploi.
- ☞ 579 contacts ont été réalisés dans le cadre du dispositif Alternance
- ☞ 285 entretiens ont été réalisés dans le cadre du dispositif Alternance
- ☞ Les métiers du commerce représentent 47 % des contrats signés

293 contrats signés en 2015 pour des jeunes du territoire MNO (dont 111 jeunes suivis et positionnés par la ML MNO)

Les Emplois d'Avenir

112 jeunes ont démarré un Emploi d'Avenir en 2015 (dont 37 renouvellements) :

- ☞ 47 % sont des jeunes femmes
- ☞ 53 % n'ont aucune certification validée
- ☞ 10 % résident dans un quartier prioritaire et 12 % sont bénéficiaires du RSA
- ☞ 20 % des contrats ont été signés dans le secteur marchand
- ☞ Les métiers des Services A la Personne représentent 38 % des contrats signés
- ☞ 173 engagements de type formation ont été réalisés

Suivi dans l'Emploi :

L'action nécessite des rencontres régulières avec les jeunes et les employeurs (bilan d'intégration, bilan de stabilisation, contacts réguliers avec les jeunes...) :

- ☞ Les jeunes ont bénéficié de 1 093 contacts

Zoom sur : Le Service Civique

En partenariat avec le SIVOM Alliance Nord-Ouest et également avec des structures partenaires disposant de leur propre agrément, 96 jeunes du territoire Métropole Nord Ouest ont intégré une mission de Service Civique en 2015.

Session du 23 novembre 2015 :

60 jeunes du territoire MNO ont démarré une mission

- Agrément ML MNO : 26 jeunes (pour une période de 6 mois).
- Agrément SIVOM : 34 jeunes (pour une période de 7 mois).

11 réunions d'information à destination des jeunes ont été organisées au cours des mois de septembre et octobre 2015. 245 jeunes ont participé aux réunions organisées dans le cadre de l'action, soit en moyenne 22 jeunes par réunion d'information. Les actions de formation à destination des jeunes (la formation aux premiers secours & les formations civiques et citoyennes) et des tuteurs (formation des tuteurs organisée le 12 novembre 2015 dans les locaux de la MDE MNO) ont été mises en œuvre conjointement par la Mission Locale MNO et le SIVOM Alliance Nord-Ouest.

Les chiffres

1 331

C'est le nombre de contrats de travail signés par 892 jeunes suivis par la ML MNO.

111

C'est le nombre de contrats en Alternance signés en 2015 (62 contrats d'apprentissage et 49 contrats de professionnalisation).

112

C'est le nombre de jeunes qui ont démarré un Emploi d'Avenir en 2015 (dont 37 renouvellements de contrats).

96

C'est le nombre de jeunes recrutés dans le cadre d'une mission de Service Civique en partenariat avec le SIVOM Alliance Nord-Ouest et également avec des structures partenaires disposant de leur propre agrément.

Une progression des contrats signés de 15,94 %

Les chiffres

437

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le programme CIVIS en 2015 (dont 180 CIVIS de niveau renforcé).

348

C'est le nombre de jeunes entrés dans le programme PPAE dans le cadre de la convention de coopération entre la Mission Locale MNO et Pôle Emploi.

80

C'est le nombre de jeunes entrés dans le PLIE en 2015. On comptabilise 52 sorties positives. 203 jeunes sont toujours en parcours au 31/12/2015.

18

C'est le nombre de jeunes décrocheurs scolaires qui ont intégré le dispositif ANI en 2015.

50

C'est le nombre de jeunes qui ont intégré le réseau Parrainage en 2015. On note une augmentation de 212,5 % par rapport à 2014.

Les programmes d'accompagnement

La Garantie Jeunes

☞ **48 jeunes ont intégré** le dispositif en 2015 (Objectif 2015 : 48)

Trois Conseillers affectés à l'action accompagnent les jeunes de façon intensive et personnalisée en construisant avec eux un parcours dynamique, individuel et collectif, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances/compétences clefs et suivi social.

Organisation du temps en collectif : les jeunes sont réunis en groupe de 16 pendant 5 semaines et réalisent des travaux collectifs. Cela permet aux jeunes de s'approprier les règles et les codes comportementaux qui régissent une organisation de travail et la relation salariée

L'autonomie par l'emploi : durant ces temps individuels, le Conseiller Référent accompagne les jeunes dans leur recherche d'expériences d'emploi et de formation.

Des mises en situations professionnelles : des mises en situations professionnelles sont proposées aux jeunes pour leur permettre de découvrir un métier, de conforter un choix professionnel ou d'initier une démarche de recrutement.

Une garantie de ressources : afin d'appuyer l'implication des jeunes et en fonction de leurs ressources, les jeunes bénéficient d'une allocation forfaitaire mensuelle d'un montant de 461,26 €. L'allocation est dégressive à partir de 301 € nets de ressources d'activité perçues pour être nulle à 80 % du Smic brut.

L'Initiative pour l'Emploi des Jeunes

☞ **365 jeunes** du territoire MNO ont intégré le dispositif en 2015.

☞ Les jeunes IEJ ont bénéficié de **5 616 contacts** (Moyenne : 15,4 contacts par jeune)

☞ **229 jeunes IEJ ont bénéficié de 374 mesures professionnelles**

Une équipe dédiée de 6 Conseillers en Insertion Professionnelle à temps plein a été constituée pour l'accompagnement des jeunes NEET. Chaque jeune bénéficie d'un Conseiller Référent unique pendant toute la durée de son parcours. L'accompagnement s'appuie sur des entretiens individuels réguliers et des temps collectifs.

La sécurisation financière des parcours

La Mission Locale MNO mobilise diverses ressources financières afin d'octroyer aux jeunes les aides nécessaires à la réalisation de leur parcours d'insertion professionnelle :

Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes - FIPJ :

☞ 89 jeunes ont bénéficié de 5 490,84 € d'aides directes

Allocations Intersticielles - AI :

☞ 111 275 € ont été versés pour 615 jeunes (soit en moyenne 181 € par jeune)

Allocations Garantie Jeunes :

☞ 56 099,12 € ont été versés pour 48 jeunes.

Initiative pour l'Emploi des Jeunes - Aides directes ou indirectes :

☞ 6 124,93 € ont été versés pour 17 jeunes.

Fonds D'Aide aux Jeunes - FDAJ :

☞ 48 273,64 € ont été sollicités pour 125 jeunes (dont le financement de 8 permis B)

Dispositif Mobilité MDE MNO (convention avec la MEL) :

☞ 3 857,41 € ont été versés (123 recharges de cartes Pass Pass, 1 location de bus, 11 billets de train, 6 paiements de carburant).

Fonds Mission Locale MNO :

☞ 6 956,79 € d'aides ont été alloués pour le financement de repas, formation, vêture...

63 % des jeunes qui ont intégré le dispositif IEJ ont bénéficié d'au moins une solution professionnelle